

César Ignacio Magaña Ledesma

Gerente de Operaciones de TI y Tecnología | Ingeniería Cloud y DevOps | Bilingüe Inglés/Español

cesar.i.magana.ledesma@gmail.com | (521) 55 1952 5977 | linkedin.com/in/cesar-ignacio-magana-ledesma-5338961a

RESUMEN PROFESIONAL

Gerente de Operaciones de TI y Tecnología con más de 15 años liderando infraestructura cloud, equipos de ingeniería distribuidos y sistemas empresariales de nivel corporativo para organizaciones globales. Historial comprobado en la gestión de cumplimiento de SLA, resolución de incidentes, pipelines CI/CD y gobierno cloud sobre Microsoft Azure, con exposición activa a entornos multi-cloud (AWS y GCP). Experiencia práctica en optimización de costos FinOps, Infraestructura como Código (IaC) utilizando Terraform y Bicep, contenerización (Docker y Kubernetes) y colaboración transversal entre equipos de desarrollo, QA y producción. Mentalidad estratégica respaldada por un MBA y resultados consistentes con una efectividad de entrega del 97% al 100%

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Microsoft | Gerente de Operaciones de TI y Tecnología | 2023 – 2025 | Ciudad de México, MX

Lideré proyectos de TI, operaciones e ingeniería cloud para seis sistemas empresariales globales (ECIF, Reconciliations & Renewals, Bonus, Incentives, Bookings y Tenants), gestionando un equipo de 5 ingenieros en operaciones alineadas a horarios de Estados Unidos.

- Alcancé un 100% de cumplimiento de SLA y una efectividad del 97% en los seis entornos productivos al liderar operaciones cloud diarias, monitoreo proactivo y protocolos estructurados de resolución de incidentes, reduciendo el tiempo promedio de resolución (MTTR) en un 35% interanual.
- Logré un 100% de liberaciones en tiempo y cero rollbacks en producción mediante la implementación de pipelines CI/CD maduros en Azure DevOps con despliegues basados en YAML, compuertas automatizadas de pruebas y estrategias de liberación blue-green en entornos Dev, QA y Producción.
- Reduje los costos de infraestructura cloud en un 22% mediante prácticas de gestión FinOps, implementando etiquetado de recursos, recomendaciones de right-sizing, planeación de instancias reservadas y políticas automatizadas de apagado para entornos no productivos.
- Fortalecí el gobierno cloud y los controles de seguridad para los seis sistemas al establecer marcos de cumplimiento, políticas de acceso basadas en roles y automatización de políticas utilizando Azure Policy y Defender for Cloud.
- Automaticé el aprovisionamiento de infraestructura para despliegues multiambiente utilizando herramientas de IaC (Terraform, Bicep, ARM Templates y Ansible), reduciendo el tiempo de configuración de entornos de 3 días a menos de 4 horas.
- Mentorice y desarrollé un equipo de 5 ingenieros cloud mediante sesiones semanales 1:1, definición de planes de desarrollo profesional y la creación de un esquema de guardias on-call, mejorando la capacidad de respuesta del equipo y reduciendo escalaciones en un 40%.
- Contribuí a la estrategia multi-cloud evaluando herramientas de AWS y GCP para recuperación ante desastres y portabilidad de cargas de trabajo, generando recomendaciones arquitectónicas adoptadas en dos iniciativas estratégicas de migración.
- Alcancé un 98% de completitud documental y 100% de satisfacción del cliente mediante la implementación de runbooks estandarizados, análisis post-mortem de incidentes y procedimientos de gestión de cambios alineados con mejores prácticas ITIL.
- Logré acelerar y estandarizar el aprovisionamiento de infraestructura cloud, medido por la automatización y consistencia de despliegues en entornos Azure, utilizando Infrastructure as Code (IaC) con Terraform, Bicep, ARM Templates y Ansible para la administración de configuraciones y despliegues automatizados.
- Logré mejorar la escalabilidad, disponibilidad y administración de aplicaciones contenerizadas, medido por la eficiencia operativa y capacidad de despliegue en arquitecturas basadas en microservicios, utilizando Docker, Kubernetes y Azure Kubernetes Service (AKS) para desplegar, monitorear y administrar entornos cloud modernos.
- Logré diseñar y entregar soluciones empresariales escalables y de alta disponibilidad, medido por la automatización de procesos operativos y la modernización cloud exitosa en equipos globales multifuncionales, utilizando Microsoft Azure, C#, Python, REST APIs y SQL Server para desarrollar soluciones robustas y optimizadas.

C.T.D.I. Mexico | Gerente de Desarrollo de Sistemas de TI, Infraestructura y Operaciones |

2017 – 2023 | Ciudad de México, MX

Responsable de las operaciones de TI, infraestructura de red y desarrollo de sistemas personalizados para logística y gestión de inventarios. Gestioné un equipo de TI de entre 3-10 personas y reporté directamente los resultados del departamento a ejecutivos de nivel directivo (C-level).

- Logré acelerar y estandarizar el aprovisionamiento de infraestructura cloud, medido por la automatización y consistencia de despliegues en entornos Azure, utilizando Infrastructure as Code (IaC) con Terraform, Bicep, ARM Templates y Ansible para la administración de configuraciones y despliegues automatizados.
- Logré mejorar la escalabilidad, disponibilidad y administración de aplicaciones contenerizadas, medido por la eficiencia operativa y capacidad de despliegue en arquitecturas basadas en microservicios, utilizando Docker, Kubernetes y Azure Kubernetes Service (AKS) para desplegar, monitorear y administrar entornos cloud modernos.
- Logré diseñar y entregar soluciones empresariales escalables y de alta disponibilidad, medido por la automatización de procesos operativos y la modernización cloud exitosa en equipos globales multifuncionales, utilizando Microsoft Azure, C#, Python, REST APIs y SQL Server para desarrollar soluciones robustas y optimizadas.

Secretaría de Finanzas de la CDMX – SEFIN | Analista, Diseñador, Desarrollador y Consultor de Sistemas |

2015 – 2017 | Ciudad de México, MX

Responsable del sistema catastral de la CDMX, realizando correcciones, modificaciones y mejoras empleando el lenguaje de programación Java y JavaScript. Gestión de la base de datos del sistema

- Mejoré el rendimiento del sistema catastral en un 97% respecto a los tiempos comprometidos al liderar el desarrollo de mejoras en C#, reduciendo en un 45% el tiempo de generación de reportes para clientes municipales.
- Logré un 99% de satisfacción del cliente en proyectos de reportes catastrales al traducir complejos requerimientos regulatorios en flujos automatizados de generación de reportes utilizando procedimientos almacenados en SQL Server y Oracle.

Cimatic México – Infor SyteLine ERP | Gerente de Proyectos | Analista de datos y Desarrollador |

2014 – 2015 | Ciudad de México, MX

Responsable de personalizaciones a medida del ERP Syteline de Infor de los módulos financieros, administrativos, logística, cadena de suministro, recursos humanos, proyectos, servicios y CRM desde los requerimientos hasta la puesta en producción y mejora continua.

- Logré un 98% de efectividad en las entregas y 100% de cumplimiento de requerimientos en todas las personalizaciones del ERP al gestionar el ciclo completo de los proyectos — análisis de requerimientos, diseño de arquitectura, desarrollo y pruebas UAT — utilizando Mongoose y C# dentro de la plataforma Infor SyteLine.
- Reduje en un 30% el tiempo de incorporación de clientes al diseñar procesos contables y financieros optimizados dentro del ERP, traduciendo requerimientos de negocio en especificaciones funcionales como Gerente de Procesos certificado por NYCE Moprosoft.

Secretaría de Comunicaciones y Transportes – SCT | Desarrollador TI | 2012 – 2014 | Ciudad de México, MX

Responsable de correcciones y modificaciones del sistema nacional de puertos y marina mercante (SIPYMM) empleando el lenguaje de programación Java para el backend y Javascript, JSP y Typo Script para el frontend.

- Logré un 97% de cumplimiento en tiempos de desarrollo y 100% de cumplimiento de requerimientos para el sistema nacional integrado de puertos y marina mercante (SIPYMM), reduciendo en un 25% los ciclos de generación de reportes mediante la optimización de procedimientos en SQL Server utilizando Java y C#.

Hosting Business – Grupo Elektra | Desarrollador TI | 2010 – 2012 | Ciudad de México, MX

Responsable de diversos sistemas y aplicaciones del grupo Salinas como Moneygram, puntos de venta en Tiendas Neto. Responsable de crear medios de comunicación entre sistemas mediante web services REST y SOAP.

- Logré un **100% de efectividad** en las entregas y un **98% de satisfacción del cliente** en la aplicación de transferencias internacionales de divisas de MoneyGram (México, Estados Unidos y Canadá) mediante el desarrollo y mantenimiento de módulos en C# con integraciones SOAP API.
- Reduje a cero las inconsistencias de datos entre sistemas al desarrollar conectores automatizados de servicios web en C# para el intercambio de información en tiempo real entre plataformas internas, logrando un 100% de consistencia de datos.

Intelifirma S.A. de C.V. – Pemex | IT Developer | 2006 – 2010 | Ciudad de México, MX

Desarrollador del primer sistema de Facturación Electrónica para Pemex y sus 5 sub-organismos y otros clientes empleando el lenguaje de programación C# y la infraestructura .NET y la generación de firma electrónica.

- Alcancé un 99% de satisfacción del cliente en las cinco subsidiarias de Pemex al desarrollar la interfaz y los procedimientos del sistema web de facturación electrónica en C#, cumpliendo el 95% de los tiempos de entrega comprometidos en una implementación compleja multiempresa.

EDUCACION & CERTIFICACIONES

- 2018 — MBA, Administración de Negocios | Universidad del Valle de México (UVM) | Titulado
- 2006 — Ingeniería en Sistemas Computacionales | ITESM CEM | Titulado
- 2017 — Certificación en ERP de Logística y Manejo de Inventarios Copernicus
- 2015 — Certificación Moprosoft de NYCE como Gerente de Procesos (NMX-I-059-NYCE-2011)
- 2014 — Certificación del ERP de Infor SyteLine
- 2005 — Certificación de Cisco, Certified Network Associate (CCNA)
- 2004 — Certificación de Java Sun, Certified Java Programmer (SCJP)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Cloud e Infraestructura: **Microsoft Azure** (AKS, DevOps, Policy, Defender), **AWS** (evaluado), **GCP** (evaluado), **Docker**, **Kubernetes**, **Terraform**, Bicep, ARM Templates, Ansible.
- FinOps y Gobernanza Cloud: Optimización de costos cloud, etiquetado de recursos, instancias reservadas, **marcos de gobierno Cloud**, controles de cumplimiento y RBAC (control de acceso basado en roles).
- CI/CD y DevOps: **Azure DevOps**, pipelines CI/CD/ML, pruebas automatizadas, despliegues blue-green, gestión de liberaciones y control de versiones (SVN, Git).
- Desarrollo: C#, Python, Java, JavaScript/TypeScript, APIs REST y SOAP, SQL Server, Oracle, JSON y XML.
- Metodologías: **Agile/Scrum**, Waterfall, **ITIL**, Moprosoft, **gestión de SLA**, **resolución de incidentes** y gestión de cambios.
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (competencia profesional).